



**BENEFICIOS  
CPN MASTERCARD**

*Platinum*

# CPN MASTERCARD PLATINUM

## Cupos

Desde: \$5.001

Hasta: \$8.000

## Ventajas:



Tarjeta con tecnología CONTACTLESS, ¡solo acércala al dispositivo de pago y listo!

---



Úsala para tus compras en más de 35 millones de comercios afiliados a Mastercard a nivel nacional e internacional.

---



Accede a promociones y descuentos exclusivos en establecimientos nacionales.

---



Difiere tus compras en establecimientos, hasta 24 meses con intereses y hasta 12 meses sin intereses.\*

---



Refinancia tus saldos o difiere tus consumos corrientes nacionales e internacionales hasta 36 meses, mediante oficinas, call center, app y web.

---

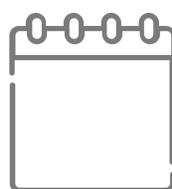


Para tu seguridad recibirás todos tus movimientos que realices por sms.

---



También podrás consultar tus saldos y últimos movimientos mediante la app.



Recibe tu estado de cuenta mensual por correo electrónico o consúltalo en la app.



Servicio de Contact Center para consultas y requerimientos 24/7 llamando al 1800-222765/ opción 1.



*Disfruta del poder y prestigio en una sola tarjeta.*



Realiza avances de efectivo en cajeros, ventanillas y app.



Tus tarjetas CPN ofrecen la mejor cobertura de seguros. (Seguro de desgravamen, seguro de robo y fraude y seguro de desempleo)



Cero costos de mantenimiento

\*Aplican condiciones.  
Diferidos varían por cada establecimiento.



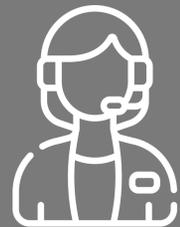
Mastercard  
Global  
Service™

## Asistencia mundial las 24 horas del día, los siete días de la semana

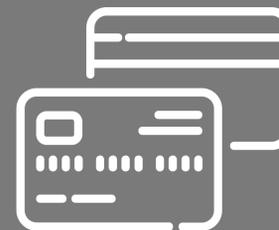
En el caso de robo o pérdida de su tarjeta durante un viaje, usted puede recibir una tarjeta temporal al siguiente día en Estados Unidos, y dentro de dos días hábiles, prácticamente en cualquier parte del mundo.

Con solo una llamada, acceda a los siguientes servicios:

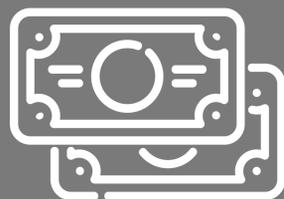
24/7



Servicios de reporte de pérdidas y robos de tarjetas.



Servicios para remplazo urgente de tarjeta.



Avance de efectivo para emergencias.



Ubicaciones de Cajeros Automáticos.



Concierge

## Su asistente personal las 24 horas del día, en cualquier lugar del mundo

Porque su estilo de vida lo demanda, CPN Mastercard **Platinum** pone a su disposición un asistente personal disponible las 24 horas, los 365 días del año para facilitarle cada momento de su día.

¿Necesitas encontrar el restaurante adecuado y asegurarte tu reserva? ¿Buscas el viaje de tus sueños? ¿Buscas entradas para ese evento tan esperado? En esto y mucho más, concierge está para ti.



### Viajes:

- Información sobre tours, entretenimiento, deportes, ferias y exhibiciones.
- Recomendaciones y reservaciones en restaurantes en todo el mundo.
- Recomendaciones y reservaciones de vuelo, hoteles, cruceros y más.
- Información sobre destinos de viaje.
- Protocolo de negocios en países extranjeros.
- Requisitos de pasaportes y visados.



### Servicios de información:

- Referencias de proveedores de servicio como mensajería, plomeros, electricistas, niñeras, entrenadores personales, médicos, dentistas, abogados y muchos más.
- Recordatorios de fechas especiales, incluyendo aniversarios, cumpleaños, vencimiento de documentos, renovación de pólizas de seguros y días festivos.
- Búsqueda de regalos en todo el mundo, coordinación de compra y envío.



Boingo Ilimitado

Acceso ilimitado gratuito a más de 1 millón de hotspots alrededor del mundo con una velocidad de banda ancha hasta 4 veces mayor que el promedio global.



Wi-Fi, fácil de usar y de calidad premium en más de 1 millón de hotspots en todo el mundo.



Acceso en lugares como aeropuertos hoteles, cafés, restaurantes, vuelos, entre otros.



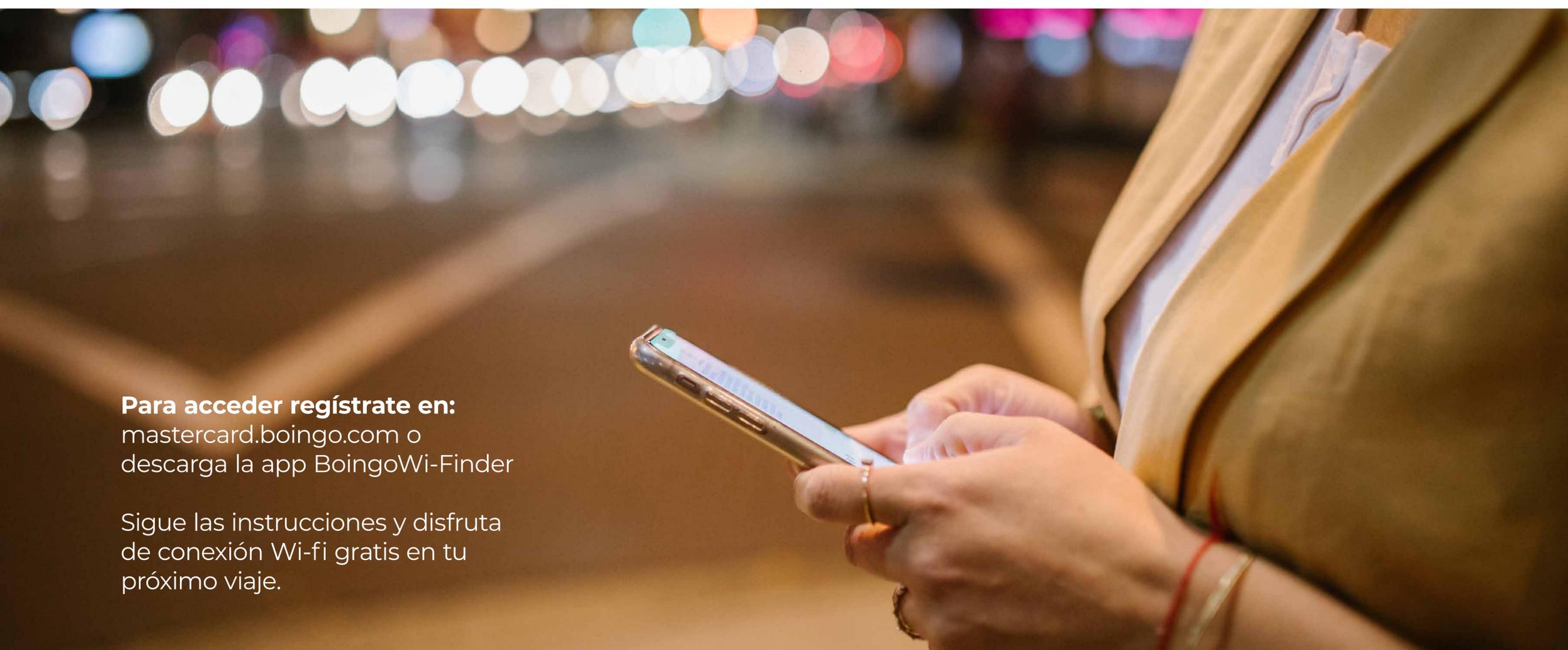
Conexión disponible hasta un máximo de **cuatro dispositivos** incluyendo móviles, tablets y ordenadores portátiles.



Servicio al cliente **24 horas del día los 7** días de la semana, por teléfono y correo electrónico

**Para acceder regístrate en:**  
[mastercard.boingo.com](https://mastercard.boingo.com) o  
descarga la app BoingoWi-Finder

Sigue las instrucciones y disfruta de conexión Wi-fi gratis en tu próximo viaje.





Protección de  
compras

## US\$ 10.000 al año de cobertura por el robo y/o daño accidental de sus compras

Queremos que puedas disfrutar al máximo tu experiencia de compra. Por eso, protegemos la mayoría de las compras que realices con tu tarjeta CPN Mastercard **Platinum**.

La Protección de Compras, un servicio gratuito y automático con el que cuenta tu tarjeta, que brinda protección contra robo o daños accidentales de los artículos adquiridos en el país o en el extranjero, con una cobertura de hasta **US\$ 5,000** por ocurrencia y hasta por **US\$ 10,000** por 12 meses, cobertura hasta cuarenta y cinco (45) días después de la compra cubierta.

El socio podrá solicitar esta cobertura ingresando un reclamo de consumo en la página

[www.mycardbenefits.com](http://www.mycardbenefits.com)



Garantía  
extendida

**US\$ 10.000 al año de cobertura, extiende la garantía original del fabricante o el de la marca de la tienda, para que los artículos que compre que estén cubiertos**

Al pagar sus compras con su CPN Mastercard **Platinum** recibe gratuitamente y sin necesidad de registrar el artículo, una protección que dobla o extiende la garantía original del fabricante hasta por un año. Cobertura de hasta **US\$ 5.000** por ocurrencia/hasta por **US\$ 10.000** por doce (12) meses.

### **¿QUÉ HACER PARA OBTENER LA COMPENSACIÓN DE GARANTÍA EXTENDIDA?**

Para activar su garantía extendida o hacerle seguimiento a un reclamo realizado, por favor ingrese al portal para que disfrute de la conveniencia de procesar todos sus documentos desde la comodidad de su computadora.

### **REQUISITOS PARA OBTENER LA COMPENSACIÓN**

- Formulario de reclamo debidamente completado y firmado
- Prueba de pérdida
- Copia de su factura de compra / que muestre que pagó en su totalidad con CPN Mastercard Platinum.
- Copia del estado de cuenta que muestre el cargo a su tarjeta.
- Copia original de la garantía escrita otorgada por el fabricante del producto o cualquier otra garantía aplicable.
- Copia del presupuesto de reparación o factura detallada de los gastos de reparación.
- Cualquier otra información que se necesite.

Cargar la documentación en: [mycardbenefits.com](https://mycardbenefits.com)  
Correo electrónico: [mcresponse@ufac-claims.com](mailto:mcresponse@ufac-claims.com)

# Servicios de información para el viajero



Mastercard  
Servicio de  
Asistencia al  
Viajero



## Asistencia previa al viaje

Requisitos de visas, pasaportes, permisos de entrada, vacunas y documentación.  
Información meteorológica.  
Cotización de divisas.  
Mapas.  
Información sobre los países y sus principales ciudades  
Información sobre cultura y costumbres de los lugares a visitar.  
Ubicación de cajeros Automáticos.

## Asistencia durante el viaje

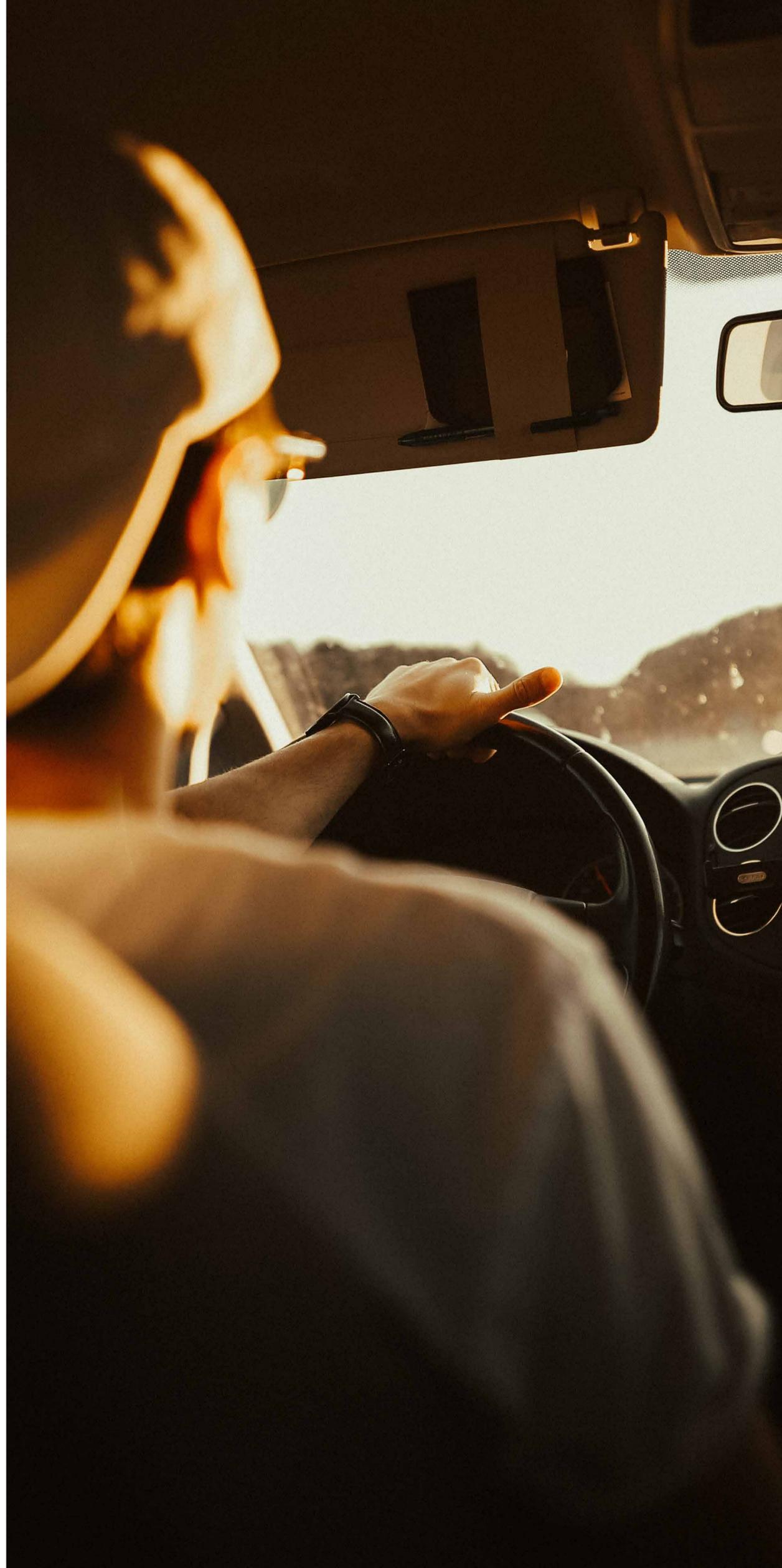
Asistencia con equipaje perdido.  
Emergencias médicas.  
Reemplazo urgente de boletos de viaje.  
Transmisión de mensajes urgentes.  
Referencias de abogados y servicios de fianza.  
Asistencia con entrega de documentos valiosos.

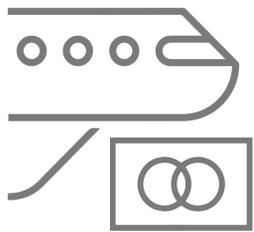


Master Rental

## Cobertura de hasta US\$ 75,000 hasta 31 días consecutivos al alquilar un auto en el extranjero con tu CPN Mastercard Platinum

Con esta cobertura, cuando reserva y paga el alquiler de automóvil en su totalidad con una CPN Mastercard **Platinum** y rechaza el seguro ofrecido por la agencia de alquiler de automóviles, recibirá protección sin cargo, contra robo o daños cubiertos al vehículo alquilado debido a colisión contra otro objeto, robo, vandalismo, incendio accidental, daño físico relacionado con el clima y accidentes parciales o totales.



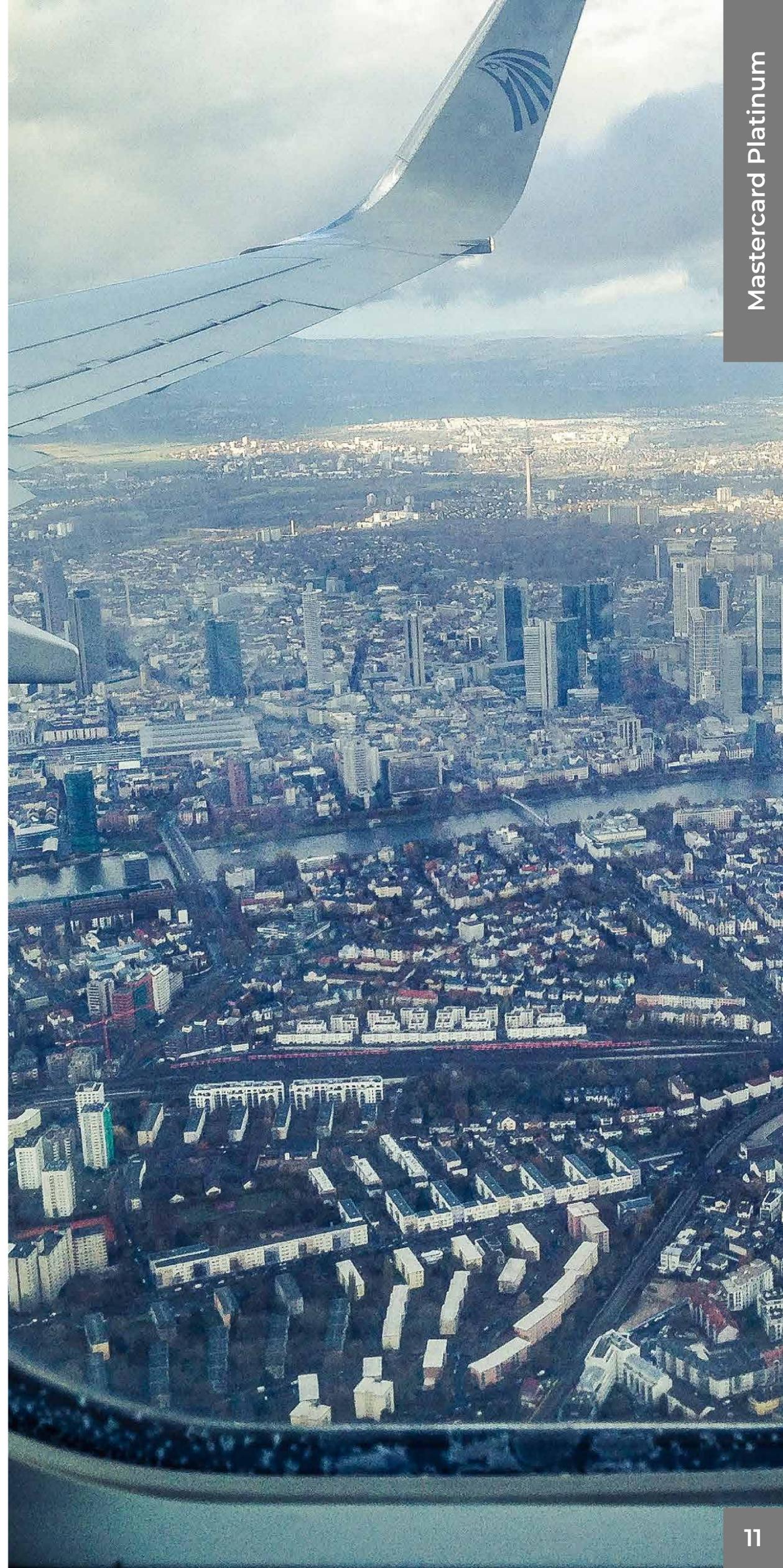


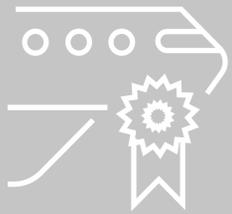
Inconvenientes  
de viajes

## Tu viaje siempre protegido US\$ 1.500 al año de cobertura por cancelación de viaje y hasta US\$100 por demora de vuelo

Planifica tranquilo tu viaje sabiendo que los gastos de viaje y alojamiento pagados con tu CPN Mastercard están cubiertos si se cancela o se retrasa el vuelo, el servicio de Inconveniencia de Viajes ofrece cobertura por viajes demorados como cobertura primaria, o cancelados antes de que comiencen, en exceso de la cobertura ofrecida por la empresa del medio de transporte común.

Cobertura aplica (en vuelos demorados por encima de 4 horas).





Mastercard  
Travel Rewards  
(MTR)

# Ofertas exclusivas con reembolsos automáticos en cientos de comercios alrededor del mundo.

Explora el mundo y ahorra. Sin cupones. Solo devolución de dinero. Tu Mastercard **Platinum** ya está inscrita - solo viaja, compra y paga con tu tarjeta para disfrutar de ofertas de reembolso automático en línea y en la tienda de los comercios participantes.

Consulta las ofertas premium exclusivas en: <https://mtr.mastercardservices.com/en>

 **mastercard** travel rewards

[Home](#)

 [English](#) ▾

## Explore the World and Save.

No coupons. Just cashback.

Pay with your enrolled Mastercard\* to enjoy automatic cashback offers online and in-store from participating merchants.

Enter the first 6 digits of your card number  
to explore Mastercard Travel Rewards exclusive offers.

 Some markets may require cardholders to enter  
the first 8 or 11 digits of their card number.

Verify

\*To check if your Mastercard is eligible, simply  
contact the bank that issued your card.



## Accede sin costo a más de 1.100 salas VIP en más de 600 aeropuertos alrededor del mundo

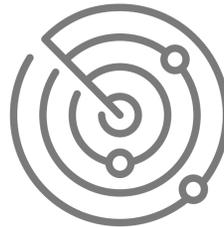
Los vuelos con retraso son algo inevitable pero con tu Mastercard® **Platinum** puedes convertir la espera en un momento agradable gracias a Mastercard Flight Delay Pass, si tu vuelo se retrasa más de una hora y media.

Registra tu vuelo antes del horario original de salida.

### Disfrutar de este beneficio es muy fácil:



Registra tu vuelo, tu información de contacto y la de los que viajan contigo antes del horario original de salida en [fdp.mastercard.com/platinum](https://fdp.mastercard.com/platinum)



**Mastercard** monitorea el status de tu vuelo y te enviará un correo electrónico con tu pase y los de tus acompañantes para ingresar a la Sala VIP, en caso de que tu vuelo se atrase una hora y media o más.



Solo muestra tu **Mastercard Flight Delay Pass** junto con un documento de identificación para ingresar a las Salas VIP. Puedes recibir hast 5 pases para ti y para los que viajan contigo.

# Accede sin costo a las salas VIP más importantes del Ecuador tan solo presentando tu tarjeta

SALAS VIP AEROPUERTO  
MARISCAL SUCRE | QUITO



## **Ingreso a sala VIP de Partida Nacional e Internacional.**

El servicio incluye:

- Ambiente cómodo y tranquilo.
- Variedad de snacks y bebidas.
- Material de lectura.
- Ingreso libre para niños hasta 4 años de edad (un niño por adulto)
- Servicio de Internet WI-FI.
- Televisión por cable.
- Bebidas soft.

**El titular tarjetahabiente podrá acceder gratuitamente,**

\*Aplica términos y condiciones.

Los servicios de cada sala vip podrían variar o estar sujetos a disponibilidad.

**SALAS VIP AEROPUERTO JOSÉ  
JOAQUÍN DE OLMEDO**

**GUAYAQUIL**

AEROPUERTOS**VIP**CLUB 

**Ingreso a sala VIP de Partida Internacional.**

El servicio incluye:

- Atención personalizada en todo momento de su estadía.
- Baño con ducha.
- Área de descanso.
- Servicio de Internet WI-FI.
- Área de entretenimiento con televisión por cable.
- Variedad en el servicio de catering, bebidas soft.
- Licores con costo adicional

**Ingreso a sala VIP de Partida Nacional**

El servicio incluye:

- Atención personalizada en todo momento de su estadía.
- Servicio de Internet WI-FI.
- Área de entretenimiento con televisión por cable.
- Variedad en el servicio de catering, bebidas soft.
- Licores con costo adicional.

**únicamente presentando su tarjeta de crédito CPN Mastercard Platinum.\***

# Accede sin costo a las salas VIP más importantes del Ecuador tan solo presentando tu tarjeta

**SALA VIP AEROPUERTO  
MARISCAL LA MAR** | CUENCA



## **Ingreso a sala VIP de Partida Nacional.**

El servicio incluye:

- Ambiente cómodo y tranquilo.
- Variedad de snacks y bebidas.
- Material de lectura.
- Servicio de Internet de Banda Ancha, conexión tipo WI-FI.
- Televisión por cable.
- Atención personalizada.

**El titular tarjetahabiente podrá acceder gratuitamente,**

\*Aplica términos y condiciones.

Los servicios de cada sala vip podrían variar o estar sujetos a disponibilidad.

**SALA VIP AEROPUERTO  
ECOLÓGICO DE GALÁPAGOS  
(ISLA BALTRA)**

**GALÁPAGOS**

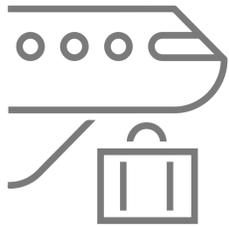


**Ingreso a sala VIP de Partida Nacional.**

El servicio incluye:

- Acceso a internet
- Snacks
- Bebidas calientes y frías.
- Se pondrá a disposición del invitado una carta de cocteles, vinos y bebidas alcohólicas con costo a cargo del invitado del Cliente.

**únicamente presentando su tarjeta de crédito CPN Mastercard Platinum.\***

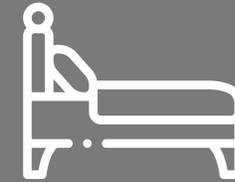


Mastercard  
Travel &  
Lifestyle  
Services

## Disfruta de atención preferencial y beneficios podrás acceder a más de 2.000 hoteles y resorts en los 5 continentes

Para quien disfruta de ser un viajero de primera clase y vivir con intensidad lo que le ofrece el mundo, también podrá acceder a ofertas exclusivas en tickets de avión, renta de autos, cruceros y paquetes vacacionales.

Para registrarse o para más información para acceder a cualquiera de estos servicios, consulte con un asesor de TEN Group proveedor para MasterCard del servicio de Travel and Lifestyle Services, llame a la línea gratuita internacional, las 24 horas del día, los 7 días de la semana: **+312 843 5003**



### Garantía de estadía en hotel

Los Socios que tengan algún inconveniente con su hotel de 3 estrellas o más, pueden comunicarse con un Asesor de viajes las 24 horas del día, los 7 días de la semana, quién trabajará directamente con el hotel para resolver el problema.



### Hoteles de lujo y portafolio de Resorts

Habitación de mejor categoría, check-in temprano / check-out tardío (sujeto a disponibilidad) y desayuno diario de cortesía en más de 2.000 propiedades alrededor del mundo.



### Garantía de tarifa más baja

Los Socios que reserven una tarifa de hotel prepagada y encuentren en la línea el mismo tipo de habitación de hotel, en el mismo hotel, durante las mismas noches, el mismo número de adultos y niños, a un precio más bajo, le será reembolsada la diferencia



Priceless  
Cities

Experiencias únicas, ofreciendo acceso preferencial a nuestras más exclusivas ofertas, incluyendo eventos VIP, oportunidades privilegiadas, promociones especiales y más.

Presenciar  
la magia

Hacer tiempo  
para tus  
pasiones

Dale sabor  
a tu rutina

*eso no tiene precio*

Disfruta de una ciudad con vistas y sonidos memorables. La tarjeta Mastercard Platinum es la mejor tarjeta de crédito para dar rienda suelta a experiencias únicas.

Disfrutar de este beneficio  
es muy fácil, accede a:

<https://www.priceless.com/>





Carta Schengen

## Ahora tu CPN Mastercard Platinum te facilita aún más tu viaje a Europa

Disponible para viajes comprados con su tarjeta **CPN Mastercard Platinum**

Descarga tu certificado **aquí**

<https://www-180.aig.com/mc/regional/es/>



# Requisitos



**Edad mínima 18 años**



**Solicitud mediante App y Web:**

Cero documentos, solo aplica en línea (calificación y aprobación inmediata)



**Solicitud en Oficinas:**

- 3 últimos roles de pago (Para dependientes)
- 3 últimas declaraciones de iva (para independientes)
- Copia de Cédula
- Copia de servicio básico actual
- Llenar contrato y solicitud de tarjeta de crédito

---

**Solicítala a través de nuestros canales:**



APP



WEB

<https://www.cpn.fin.ec/>



OFICINAS



Para más información o para acceder a estos servicios y asistencias Mastercard, puede comunicarse a los siguientes números:

Ecuador: 1800-000-419

Estados Unidos al: 1-636-722-8883 (Inglés)

Estados Unidos al: 1-636-722-8882 (Español)

Otros Países al: 1-636-722-7111

FPN Cooperativa  
Policía Nacional



platinum





**Edificio Corporativo Matriz:**

Av. 10 de Agosto N31-232 y Mariana de Jesús  
Quito



[www.cpn.fin.ec](http://www.cpn.fin.ec)