



INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

La seguridad y resguardo cuando asistimos a las agencias bancarias o hacemos cualquier transacción monetaria también está en nuestras manos.

Los siguientes tips te ayudarán a protegerte de los amigos de lo ajeno.

1. Al acudir a una oficina CPN

- Cuenta y verifica el dinero antes de retirarte de la caja.
- Verifica que el valor de la operación quede correctamente registrado en el comprobante.
- Ve a la oficina acompañado por alguien de confianza que pueda brindarte protección y seguridad en caso de que lo amerite.
- Evita el retiro de altas sumas de dinero en efectivo.
- Si vas a retirar grandes sumas de dinero, puedes solicitar a la Policía ser escoltado.
- No comentes con vecinos, familiares o extraños sobre la aprobación o gestiones de tus créditos, retiros de efectivo de tu cuenta de ahorros o cancelación de tus inversiones.

2. Al realizar operaciones en efectivo

- Si vas a efectuar uno o más pagos o depósitos, lleva tu dinero ya contado.
- No exhibas el dinero mientras esperas el turno o cuando salgas de la oficina.
- En caso de que una persona en la fila o en la sala de espera te ofrezca agilizar tu pago en efectivo, no entregues tu dinero.
- Si no eres quien realiza los pagos en la caja, asegúrate que quien lo haga sea una persona de confianza.
- El uso de celulares dentro de las oficinas no está permitido. Si ves a alguien haciendo uso de éstos, comunícalo inmediatamente al personal de seguridad.

3. Si te llaman ofreciendo servicios financieros

- No des tus datos personales.
- Pide información que confirme el origen de la llamada y confirme su procedencia.
- Cerciórate de no dar tus números de cuentas, claves telefónicas, números de tarjetas de crédito o cualquier otra información crítica.

4. En cajeros electrónicos y puntos de venta

- Recuerda que la clave asignada para el manejo de tu tarjeta es personal e intransferible.
- No permitas que otras personas vean tu clave al momento de usarla.
- Nunca compartas ni suministres tu clave, ni siquiera al personal bancario.
- Cambia periódicamente tu clave y no uses números que puedan ser fácilmente identificables.
- Nunca llesves tu clave escrita, ésta debe ser memorizada.
- No pierdas de vista nunca tu tarjeta.