



## CONSEJOS GENERALES PARA TODOS LOS CANALES DE ATENCIÓN



- No divulgues ni compartas tu clave con nadie y bajo ninguna circunstancia.



- No utilices información personal tal como: nombre, apodo, nombres de familiares o mascotas, tampoco teléfonos o direcciones.



- Tu clave debe ser fácil de recordar pero difícil de suponer.



- No guardes tu clave ni la anotes.



- Cambia tu clave con frecuencia.



- Utiliza claves únicas y no las repitas para otros servicios.



- No utilices para tus operaciones online las mismas claves que utilizas para operar en otros servicios de Internet, tales como e-mail, redes sociales, portales y otros.



- Desactiva la opción de "guardar contraseñas" en tu navegador, de la siguiente manera.



- Para Internet Explorer: Herramientas > Opciones de Internet > Contenido > Información personal > Auto completar > desactivar "nombres de usuarios y contraseñas".



- Para Mozilla: Herramientas > Opciones > Seguridad.



- Para Safari: Edición > Preferencias > Autorrelleno > "Nombre de Usuario y Contraseñas".



- Realiza transacciones con tu Tarjeta de Coordinadas.



- No respondas e-mails inesperados solicitando información confidencial.



- No divulgues tus datos personales a terceros.



- No accedas a nuestro sitio utilizando links o direcciones que recibas por correo electrónico.



- Siempre digita en el navegador la dirección de la página de Internet: [www.cpn.fin.ec](http://www.cpn.fin.ec).



- Nunca te solicitaremos que escanees un código QR y luego ingreses tu clave de acceso a [www.cpn.fin.ec](http://www.cpn.fin.ec) o tus datos personales.



- No aceptes depósitos de terceros en tu cuenta a cambio de una comisión porque podría involucrarte en un delito.



- Nunca enviaremos un correo electrónico informando sobre la acreditación de dinero, a tu cuenta.



- No enviamos e-mails o realizamos llamadas telefónicas solicitando comprobación o actualización de claves de cajeros automáticos o del portal web.



- Recuerda que ningún empleado de nuestra Cooperativa te pedirá tu clave para acceder a tus servicios.