

## Tarifario de Cargos Financieros

### 1. Tasas de Interés Activas

#### Tasas de interés activas por producto

DESCRIPCIÓN	TIPO DE CRÉDITO	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA
PRODUCTIVO	PRODUCTIVO CORPORATIVO	8,95%	9,33%
	PRODUCTIVO EMPRESARIAL	9,76%	10,21%
	PRODUCTIVO PYMES	11,20%	11,79%
COMERCIAL	COMERCIAL ORDINARIO	11,20%	11,79%
	COMERCIAL PRIORITARIO CORPORATIVO	8,95%	9,33%
	COMERCIAL PRIORITARIO EMPRESARIAL	9,76%	10,21%
	COMERCIAL PRIORITARIO PYMES	11,20%	11,79%
CONSUMO	CONSUMO PRIORITARIO	15,49%	16,64%
	CONSUMO ORDINARIO	15,49%	16,64%
INMOBILIARIO	INMOBILIARIO	10,67%	11,21%
	VIVIENDA DE INTERÉS PÚBLICO	4,88%	4,99%
MICROCRÉDITO	MICROCRÉDITO MINORISTA	17,95%	19,50%
	MICROCRÉDITO ACUMULACIÓN SIMPLE	17,95%	19,50%
	MICROCRÉDITO ACUMULACIÓN AMPLIADA	17,95%	19,50%

# Tarifario de Cargos Financieros

## Costos del Crédito

### Consumo e Inmobiliario

PRODUCTO	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	TASA SEGURO DE DESGRAVAMEN	TASA SEGURO DE INCENDIOS Y OTROS
<b>CONSUMO PRIORITARIO</b>				
CONSUMO PLUS	15,49%	17,30%	1,7821%	N/A
CONSUMO ANTICIPO DE SUELDO	15,96%	17,30%	N/A	N/A
CONSUMO CIVILES	15,49%	17,30%	1,7821%	N/A
CONSUMO INMEDIATO	15,49%	17,30%	1,7821%	N/A
CONSUMO PLAN FUTURO	15,49%	17,30%	1,7821%	N/A
BACK TO BACK	4% más del DPF contratado	17,30%	1,2500%	N/A
CRÉDITO SER POLICÍA	15,49%	17,30%	1,7821%	N/A
CRÉDITO MI ASCENSO	15,49%	17,30%	1,7821%	N/A
<b>INMOBILIARIO</b>				
INMOBILIARIO	10,57%	11,33%	0,9600%	0,0150%
VIVIENDA DE INTERÉS PÚBLICO	4,77%	4,99%	0,9600%	0,0150%

## Microfinanzas

PRODUCTO	TASA DE INTERÉS	TASA EFECTIVA	SEGURO DE DESGRAVAMEN
MICROCRÉDITO	17,95%	19,61%	0,96%
MICROCRÉDITO EMPRENDEDOR	17,95%	19,61%	0,96%
MICROCRÉDITO EXPRESS	17,95%	19,61%	0,96%
CRÉDITO CONTINGENTE	17,95%	19,61%	0,96%
PYME	11,20 %	11,74%	1,14%
EMPRESARIAL	8,75%	9,85%	1,14%

## Tarifario de Cargos Financieros

PROMOTOR INMOBILIARIO	11,20 %	11,74%	1,14%
-----------------------	---------	--------	-------

\* Valor de la tasa efectiva se encuentra dentro de los parámetros indicados en la Junta Monetaria

### Gastos con Terceros

#### Avalúos para Créditos de Consumo e Inmobiliario

VALOR DE AVALÚO DE UN BIEN INMUEBLE			
DESDE USD.	HASTA USD.	HONORARIOS DE AVALÚO CON IVA	HONORARIOS DE REAVALÚO CON IVA
1,000	12.000	\$36,96	\$22,40
12.001	18.000	\$42,56	\$25,76
18.001	24.000	\$48,16	\$29,12
24.001	34.000	\$53,76	\$32,48
34.001	44.000	\$54,12	\$35,84
44.001	60.000	\$67,20	\$40,32
60.001	80.000	\$84,00	\$50,40
80.001	100.000	\$100,80	\$60,48
100.001	En adelante	\$112,00	\$67,20

VALOR DE AVALÚO DE VEHÍCULOS		
DESDE USD.	HASTA USD.	HONORARIOS USD.
5.000,00	25.000,00	25,00
25.001,00	45.000,00	45,00
45.001,00	85.000,00	65,00
85.001,00	En adelante	75,00

\* A estos precios incluir el IVA

# Tarifario de Cargos Financieros

## Avalúos para Microfinanzas

VALOR DE AVALÚO DE UN BIEN INMUEBLE			
DESDE USD.	HASTA USD.	HONORARIOS USD.	REVALÚOS (60%)
1,00	12.000,00	33	20
12.001,00	18.000,00	38	23
18.001,00	24.000,00	43	26
24.001,00	34.000,00	48	29
34.001,00	44.000,00	53	32
44.001,00	60.000,00	60	36
60.001,00	80.000,00	75	45
80.001,00	100.000,00	90	54

\* A partir de \$100,001.00 el costo del avalúo se realizará de la siguiente manera: \$100.00 como valor fijo más el 0.8\*1000 calculado sobre el excedente del avalúo que sobrepase los \$100,000.00

\* A estos precios incluir el IVA

\* Se consideran REVALÚOS cuando se trate de avance de obra como construcción, ampliación o terminados del bien hipotecado, durante la vigencia del crédito.

\* En caso de que el bien inmueble a evaluarse no se encuentre en Quito, a los valores antes mencionados se les incluirá un recargo de \$10.00 más IVA por cada hora de viaje en carretera.

VALOR DE AVALÚO DE VEHÍCULOS		
DESDE USD	HASTA USD	HONORARIOS USD
0	10.000.00	100
10.001.00	50.000.00	139
50.001.00	100.000.00	158
100.001.00	EN ADELANTE	238

\*A estos precios incluir el IVA

## Tarifario de Cargos Financieros

### Valor por Fiscalización

ACTIVIDAD	HOMBRE	DÍAS DE TRABAJO	OBRA	HONORARIO (\$)
AUDITOR DE FISCALIZACIÓN	1	2	1	330,00

\*A estos precios incluir el IVA

\*No incluye movilización terrestre o aérea

\*No incluye estudios de hormigones y hierros

# Tarifario de Cargos Financieros

## 2. Recuperación

### Servicio Financiero de Cobranza

#### Interés por mora

TABLA 1: CRÉDITO DE CONSUMO Y MICROCRÉDITO	
DÍAS DE MOROSIDAD	RECARGO POR MOROSIDAD HASTA
0	0%
1-8	5%
9-15	5%
16-30	7%
31-60	9%
46-70	9%
90-70	10%
91-120	10%
Más 120	10%

TABLA 2: CRÉDITO COMERCIAL Y EDUCATIVO	
DÍAS DE MOROSIDAD	RECARGO POR MOROSIDAD HASTA
0	0%
1-15	5%
16-30	7%
31-60	9%
61-90	10%
91-120	10%
121-180	10%
181-360	10%
Más 360	10%

### CARGOS POR COBRANZA EXTRAJUDICIAL

\*Cargos autorizados por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera. Resolución No. 165-2015-F

Cargo*(Dólares)	Rango de días vencidos			
	"de 1 a 30 días"	"de 31 a 60 días"	"de 61 a 90 días"	"más de 90 días"
menor a 100	\$6,38	\$16,23	\$23,17	\$25,56
de 100 a 199	\$7,35	\$16,46	\$23,85	\$26,64
de 200 a 299	\$7,92	\$17,83	\$25,27	\$29,03
de 300 a 499	\$8,32	\$20,34	\$27,43	\$32,72
de 500 a 999	\$8,63	\$23,99	\$30,34	\$37,70
mayor a 1.000	\$8,88	\$28,78	\$34,01	\$43,99

\* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA

## Tarifario de Cargos Financieros

- 1) Por la gestión realizada antes de la fecha de vencimiento de pago o la gestión preventiva de cobranza no se cobrará valor alguno
- 2) Las entidades deben llevar un registro con fechas y horas que evidencian la gestión de cobranza efectiva realizada. Los registros deben contar con respaldos físicos, digitales u otros que evidencien las gestiones efectivas realizadas
- 3) Se cobrará un solo cargo dentro del rango de cuota y de días vencidos, independientemente del número de gestiones efectivas realizadas
- 4) Se prohíbe el cobro por gestiones de cobranza de créditos vencidos que no cuenten con el respaldo de la gestión efectiva realizada
- 5) Si la gestión de cobranza la efectúa un tercero, distinto a la entidad, no se podrá recargar valores adicionales a los cargos previstos en esta resolución.

# Tarifario de Cargos Financieros

## 3. Tasas de Interés Pasivas

DETALLE	PRODUCTOS							Inversiones
	Ahorros a la Vista		Ahorro Programado					
Tasa de Interés Máxima por Plazo	Ahorros Normal	Chikiahorro	Plan mis Décimos	Plan mis Vacaciones	Plan mi Futuro	Plan mi Jubilación	Plan mis Fondos de Reserva	Depósitos a Plazo Fijo
Indeterminado	1,00%							
Indeterminado	3,00%							
Indeterminado			6,50%					
12 meses				3,50%				
12 meses					3,50%			
24 meses					4,00%			
36 meses					4,50%			
48 meses					5,00%			
120 meses					5,50%			
De 180 meses en adelante					6,00%			
De 36 hasta 59 meses						5,00%		
De 60 hasta 119 meses						5,50%		
De 120 hasta 179 meses						6,00%		
De 180 meses en adelante						6,50%		
24 meses							3,00%	
36 meses							4,00%	
31 a 60 días								4,75%
61 a 90 días								5,00%

## Tarifario de Cargos Financieros

91 a 180 días	6,50%
181 a 270 días	7,50%
271 a 364 días	8,25%
365 a 450 días	9,00%
451 días en adelante	9,50%

### MONTOS POR APERTURAS DE CUENTA

Monto de apertura	Aportes	\$10,00
	Ahorros	\$10,00
	Tarjeta de Débito	\$4,37
	<b>Total</b>	<b>\$24,37</b>
Aporte mensual		\$6,00

### CUOTA MÍNIMA

Chikiahorro	\$5,00
Plan mis Décimos	\$10,00
Plan mis Vacaciones	\$50,00
Plan mi Futuro	\$10,00
Plan mi Jubilación	\$20,00
Plan mis Fondos de Reserva	8.33 % RBU
Depósitos a Plazo Fijo	mínimo \$500

# Tarifario de Cargos Financieros

## 4. SERVICIOS

### Servicios Financieros (Tarifa Básica 0,00)

SERVICIO	APLICA PARA	TARIFA
Apertura de Cuenta	Cuentas de ahorro, ahorro programado, depósito a plazo fijo e inversiones	\$0,00
Deposito de Cuentas	Cuentas de ahorro, ahorro programado, depósito a plazo fijo e inversiones	\$0,00
Administración, mantenimiento y manejo de cuentas	Cuentas de ahorro, ahorro programado, depósito a plazo fijo e inversiones	\$0,00
Consulta de cuentas	Consultas por todos los canales existentes	\$0,00
Retiros de dinero	Retiros por ventanilla propia y por cajero automático propios	\$0,00
Transferencias dentro de la misma entidad	Transferencias en ventanilla y en medios electrónicos	\$0,00
Cierre de cuenta	Cuentas de ahorro, ahorro programado	\$0,00
Activación de cuenta	Cuentas de ahorro, tarjeta de débito y tarjeta de crédito	\$0,00
Emisión de tabla de amortización	Impresión de tablas de amortización y/o entrega de copia	\$0,00
Reclamos de clientes	Presentación de reclamos justificados e injustificados por parte de socios	\$0,00
Servicio de Reposición	Reposición de libreta, reposición de tarjeta de crédito y tarjeta de débito por actualización, o fallas en la banda lectora, por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora.	\$0,00
Mantenimiento tarjeta de débito y crédito	Mantenimiento de tarjetas de débito y tarjeta de crédito	\$0,00
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación tarjeta de débito y tarjeta de crédito	\$0,00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	\$0,00
Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros y tarjeta de crédito	\$0,00
Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjeta por medios electrónicos	\$0,00

## Tarifario de Cargos Financieros

Servicio de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito y crédito con banda lectora	
	Renovación de servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora	\$0,00
<b>Servicios Financieros (Tarifa Maxima)</b>		
SERVICIO	APLICA PARA	TARIFA
Servicio de retiros	Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de la otra entidad.	0,45
	Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad (1)	0,45
Servicio de consultas	Consulta impresa de saldos por cajero automático socios de la propia entidad en cajero de la entidad	0,31
	Consulta impresa de saldos por cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad	0,31
Servicio de referencias	Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuentas y entregado en oficinas de la entidad (solicitud expresa del socio/cliente)(2)	1,00
	Emisión de referencias financieras	2,23
Servicios de transferencias	Transferencias interbancarias SPI recibidas	0,20
	Transferencias interbancarias SPI enviadas internet	0,36
	Transferencias interbancarias SPI enviadas oficinas	1,80
	Transferencias interbancarias SCI recibidas	0,20
Servicio de consumos nacionales	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito y débito.	0,20
Servicios de reposición	Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta por perdida robo o deterioro	0,50
	Reposición de tarjeta de débito (banda / chip) por perdida / robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip	4,37

## Tarifario de Cargos Financieros

Servicio de emisión	Emisión de plásticos tarjetas de débito con chip (3)	4,37
	Emisión de plásticos tarjetas de crédito con chip (3)	4,37
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito y crédito con chip	4,37
	Renovación anual de tarjeta de débito con chip	1,57
Servicios con tarjeta en el exterior	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos (4)	4,46
	Consulta en el exterior en cajeros automáticos (5)	0,89
	Consumos en el exterior efectuados con tarjetas por montos mayores a \$100 (6)	1,70

(1) Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país, cuando se realiza avances de efectivo en cajeros automáticos de la entidad para socios/clientes de otra entidad.

(2) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro.

(3) Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de débito/crédito con chip.

(4) La consulta aplica para tarjetas de débito, tarjetas de crédito y tarjetas prepago.

(5) La consulta aplica para tarjetas de débito, tarjetas de crédito y tarjetas prepago.

(6) Los consumos en el exterior aplican para tarjetas de débito, tarjetas de crédito y tarjetas prepago. Se excluyen los consumos en el exterior realizados por internet.

Para consumos menores a \$100,00 no se cobra ningún cargo por concepto de consumo con excepción a los valores dispuestos por la Ley.

## Tarifario Tarjeta de Crédito CPN Mastercard

CÓDIGO: FOR.GTC.0008

<b>TASAS DE INTERÉS</b>	<b>Tasa máxima nominal</b>	<b>16,00%</b>
<b>CRÉDITO ROTATIVO</b>	<b>Tasa máxima efectiva</b>	<b>17,23%</b>

<b>TASAS DE INTERÉS CRÉDITO DIFERIDO</b>	<b>Plazo</b>	<b>Tasa Nominal</b>	<b>Tasa Efectiva</b>	<b>Factor de ponderación</b>
	3 meses	16,00%	17,23%	2,68%
	6 meses	16,00%	17,23%	4,72%
	9 meses	16,00%	17,23%	6,78%
	12 meses	16,00%	17,23%	8,88%
	24 meses	16,00%	17,23%	17,51%
	36 meses	16,00%	17,23%	26,57%

<b>SERVICIOS FINANCIEROS TARIFA BÁSICA 0,00</b>	<b>Descripción del Servicio</b>	<b>Valor</b>
	Activación tarjeta de crédito	0,00
	Mantenimiento tarjeta de crédito	0,00
	Bloqueo, anulación y cancelación	0,00
	Pagos de tarjetas de crédito por los diferentes canales	0,00
	Reclamos de clientes	0,00
	Reposición de tarjeta de crédito por migración, actualización o por fallas en la banda lectora	0,00
	Emisión y entrega de estado de cuenta por medios electrónicos	0,00
	Desbloques de tarjeta	0,00

## Tarifario de Cargos Financieros

SERVICIOS FINANCIEROS TARIFAS MÁXIMAS	Descripción del Servicio	Valor
	Avances cajero automático socios/ clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	0,45
	Consumo en gasolineras	0,20
	Reposición de tarjeta por perdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip	4,37
	Emisión de plástico de tarjeta primera vez	4,37
	Renovación de plástico	4,37
	Copia de estado de cuenta	0,45
	Cheque Devuelto	2,49
	Copia de voucher/vale local	1,79
	Copia de voucher/vale del exterior	8,93
	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	0,89
	Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a \$100 (*)	1,70
	Club CPN Segmento AA+ (costo anual)	54,00
	Club CPN Segmento B+ (costo anual)	28,00
	Club CPN Segmento C+ (costo anual)	23,00
	Club CPN Segmento D+ y D	10,00

(\*): Para consumos en el exterior se cobrará de forma adicional el 5% del Impuesto Salida de Divisas conforme la Ley Reformativa a la Ley de Régimen Tributario Interno y a la Ley Reformativa para la Equidad Tributaria del Ecuador.

## Tarifario de Cargos Financieros

Interés de Mora	Días vencidos	Recargo por morosidad
	0	0%
	1-15	5%
	16-30	7%
	31-60	9%
	más de 60	10%

COBRANZA EXTRAJUDICIAL (**)	Días Vencidos	De 1 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	más de 90
	Monto Cuota Vencida	Tarifa	Tarifa	Tarifa	Tarifa
	Menor a \$100	6,38	16,23	23,17	25,56
	desde \$100 a \$199	7,35	16,46	23,85	26,64
	desde \$200 a \$299	7,92	17,83	25,27	29,03
	desde \$300 a \$499	8,32	20,34	27,43	32,72
	desde \$500 a \$999	8,63	23,99	30,34	37,70
	de \$1000 en adelante	8,88	28,78	34,01	43,99

(\*\*) A los cargos descritos se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.

<b>COBRANZA JUDICIAL</b>	Una vez ingresada la demanda por crédito vencido, se cobrará el 18% del valor recaudado.
--------------------------	--

## Tarifario de Cargos Financieros

SERVICIO TARJETA DE CRÉDITO POLICÍA NACIONAL	
SERVICIOS	<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>
	Avances de efectivo hasta el 80% del cupo disponible
	Compras
	Promociones y descuentos en locales comerciales a nivel nacional.
FINANCIAMIENTO	<b>DETALLE</b>
	Crédito diferido
CONDICIONES DEL SERVICIO	<b>DETALLE</b>
	Fecha de Corte
	Fecha máxima de pago
	Caducidad del plástico

Cajeros CPN, máximo 3 transacciones hasta \$600.00 diarios.

Cajeros Banred, máximo \$300.00 diarios en 3 transacciones de hasta \$100.00 cada una.

Cajeros Cirrus, lo definido por el adquirente; máximo hasta el 80% del cupo disponible.

Locales, hasta el 100% del cupo disponible.

Internacionales, habilitadas previa solicitud del socio; hasta el 100% del cupo disponible.

Hasta 36 meses

El día 15 de cada mes

El día 30 de cada mes

5 años