

# BALANCE SOCIAL E INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Al 31 de diciembre 2022



Cooperativa  
Policía Nacional

**2023**

En cumplimiento a la disposición segunda de la Ley de Economía Popular y Solidaria que señala: “Las Organizaciones sujetas a esta Ley, incorporarán en sus informes de Gestión, el balance social que acreditará el nivel de cumplimiento de los principios y sus objetos sociales, en cuanto a la preservación de su identidad, su incidencia en el desarrollo social y comunitaria, impacto ambiental, educativo y cultural.”; la Cooperativa de Ahorro y Crédito Policía Nacional, pone a vuestra consideración su balance social que representa:

- Un instrumento de medición del impacto de la entidad solidaria en la comunidad.
- Una ponderación de la gestión que establece un balance entre los beneficios sociales y el éxito en los negocios.
- Una herramienta estratégica de evaluación sistemática del cumplimiento de los Principios Cooperativos.
- Una herramienta comunicacional.
- Un análisis del cumplimiento de la sostenibilidad social, económica y ambiental y los aportes al desarrollo sostenible.

---

**La CPN elabora su Balance Social a partir del enunciado de los Principios Cooperativos y sus objetivos se plantean la búsqueda de:**

- Ponderar el impacto de la Responsabilidad Social Cooperativa – RSCoop – en los actores sociales y grupos de interés.
- Profundizar las prácticas de Responsabilidad Social Cooperativa (RSCoop) en la directiva y el personal.
- Generar espacios de apertura para la Economía Social y Solidaria influyendo en los grupos de interés, organizaciones e instituciones.
- Producir información que tienda a un proceso de formación solidaria en las comunidades, fortaleciendo el mensaje cooperativo en cada territorio.
- Presentar Reportes que muestren cuantitativa y cualitativamente la transparencia de los actos de la cooperativa a los distintos actores sociales.

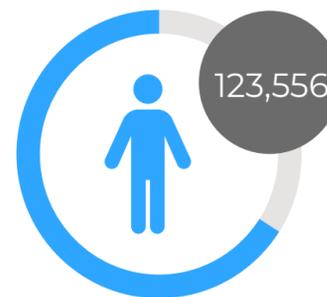
Los principales indicadores del **Balance Social** que muestra la Cooperativa Policía Nacional Ltda. se presentan así:

# 1<sup>ER</sup> PRINCIPIO:

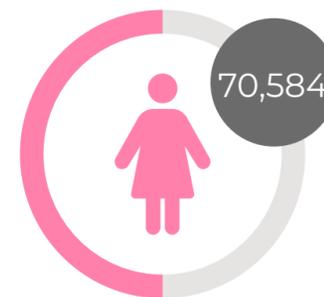
En el 2022, tuvimos un **incremento de 58.297 socios** con relación al 2021; con lo cual se ratifica el cumplimiento del primer principio cooperativo; **adhesión libre y voluntaria.**

# 58.297

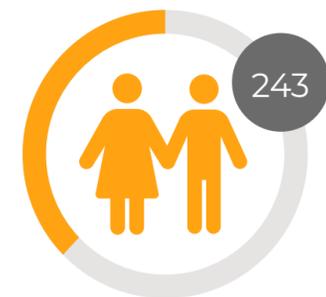
Socios



HOMBRES



MUJERES



JURIDICAS

TOTAL

# 194,383

	2019	2020	2021	2022	Variación anual
<b>Socio/as</b>	87,664	91,534	136,086	194,383	42.84%
<b>Socios hombres</b>	64,518	65,477	90,785	123,556	36.10%
<b>Socias mujeres</b>	23,103	25,976	45,154	70,584	56.32%
<b>Jurídicas</b>	43	81	147	243	65.31%

## SOCIOS POR EDAD



# 2<sup>DO</sup> PRINCIPIO:

De acuerdo con lo que estipula el Estatuto y el Reglamento de Elección, los representantes Principales y sus respectivos Suplentes fueron elegidos de los candidatos inscritos y calificados que obtuvieron mayor votación, cumpliendo a cabalidad este principio que demanda el **control democrático de los miembros**.

## VARIABLES

<b>Fecha de elección representantes</b>	— 26 de marzo 2021
<b>Asociados convocados</b>	— 79.186
<b>Asociados votantes</b>	— 20.750
<b>Representantes elegidos</b>	— 99
<b>Titulares</b>	— 50
<b>Suplentes</b>	— 49

Así también la participación en las Asambleas y reuniones de Consejos

Cuerpo colegiado	Reuniones	Participación
Asamblea General	6 convocadas	64 representantes asistentes
Consejo de Administración	57 convocadas	9 directivos asistentes
Consejo de Vigilancia	42 convocadas	5 directivos asistentes

Democracia en el trabajo. Desde el concepto de Responsabilidad Social Cooperativa, el Potencial Humano ocupa un lugar preponderante como actor social en la vida de la cooperativa; tal como se muestra a continuación:

GENERACIÓN DE EMPLEO: **761** **4.566**  
Directo Indirecto

DOTACIÓN DE PERSONAL: **335** **44%** **426** **56%**  
Masculino Femenino

**761**  
TOTAL:

MASCULINO  
FEMENINO

### NÚMERO DE COLABORADORES

### ADMINISTRATIVOS/ NEGOCIOS

EDAD

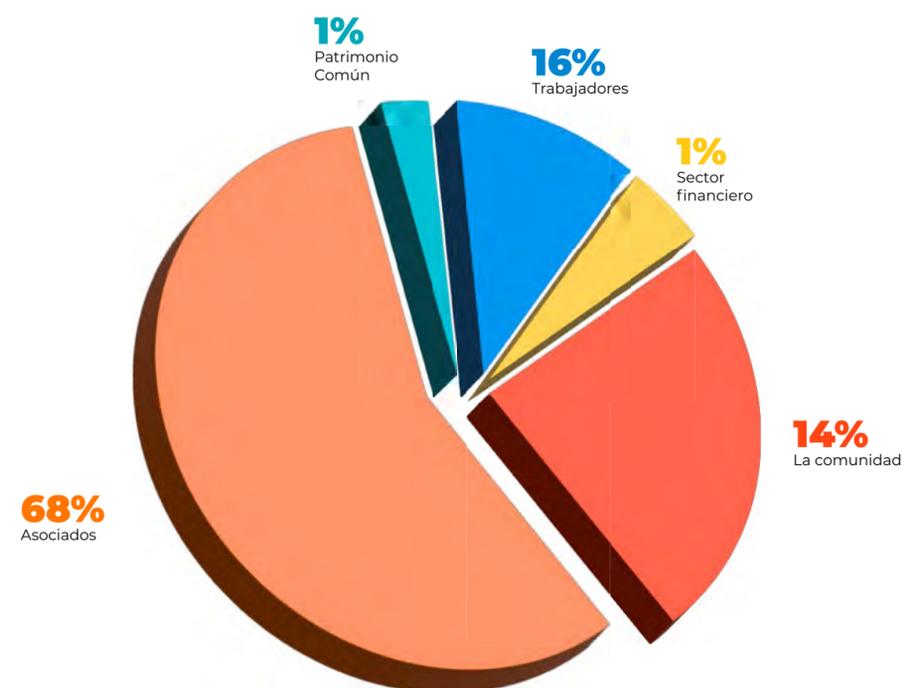
De 18 a 30 años	<b>271</b>	<b>35.61%</b>	Administrativos	<b>397</b>
De 31 a 40 años	<b>322</b>	<b>42.31%</b>	Negocios	<b>364</b>
De 41 a 50 años	<b>139</b>	<b>18.27%</b>		
50 Años en adelante	<b>29</b>	<b>3.81%</b>		

# 3<sup>ER</sup> PRINCIPIO:

El valor agregado cooperativo visibilizado e invisibilizado de la Cooperativa Policía Nacional registrados al 31 de diciembre de 2022 y que cuantifican el cumplimiento del tercer principio cooperativo; participación económica de los miembros, se presentan a continuación:

**Valor Agregado Cooperativo:** Valor generado como consecuencia de las actividades de la Cooperativa; repartido entre los diferentes actores o partes interesadas: los propietarios a través de la generación de sus excedentes, el Estado a través de los impuestos y tasas pagados, los trabajadores a través de sus salarios y la comunidad a través del compromiso social de la Cooperativa.

	<b>VACV TOTAL</b>	<b>145,036,418.41</b>	<b>100%</b>
VACV A LOS TRABAJADORES	23,618,012.12		16.28%
VACV AL SECTOR FINANCIERO	1,422,945.11		0.98%
VACV A LA COMUNIDAD	19,676,036.05		13.57%
VACV A LOS SOCIOS	98,312,318.43		67.78%
VACV AL PATRIMONIO COMÚN	2,007,106.70		1.38%



El porcentaje más alto, **67.78%**, corresponde al valor agregado cooperativo entregado a los socios, con lo cual se demuestra que, para la Cooperativa, sus socios son el factor más importante y por quienes se compromete a mejorar sus productos y servicios.

## VACI 2023

**Valor Agregado Cooperativo Invisibilizado:** Este valor agregado cooperativo invisibilizado que genera la CPN, no surge de la contabilidad tradicional, pero significa un beneficio traducido en ahorro para sus socios, al 31 de diciembre de 2022 el VACI suma un total de **USD 22.403.923,83**.

Beneficios promedio por depósito	14,716,073.53
Ahorro en créditos	2,724,634.82
Ahorro en cajeros automáticos	2,272,936.50
Ahorro de traslado de agencias	1,315,506.47
Ahorro capacitación	1,353,412.50
Ahorro parqueadero	21,360.00
Retorno publicitario	211,525.00
<b>Total</b>	<b>22,615,448.82</b>

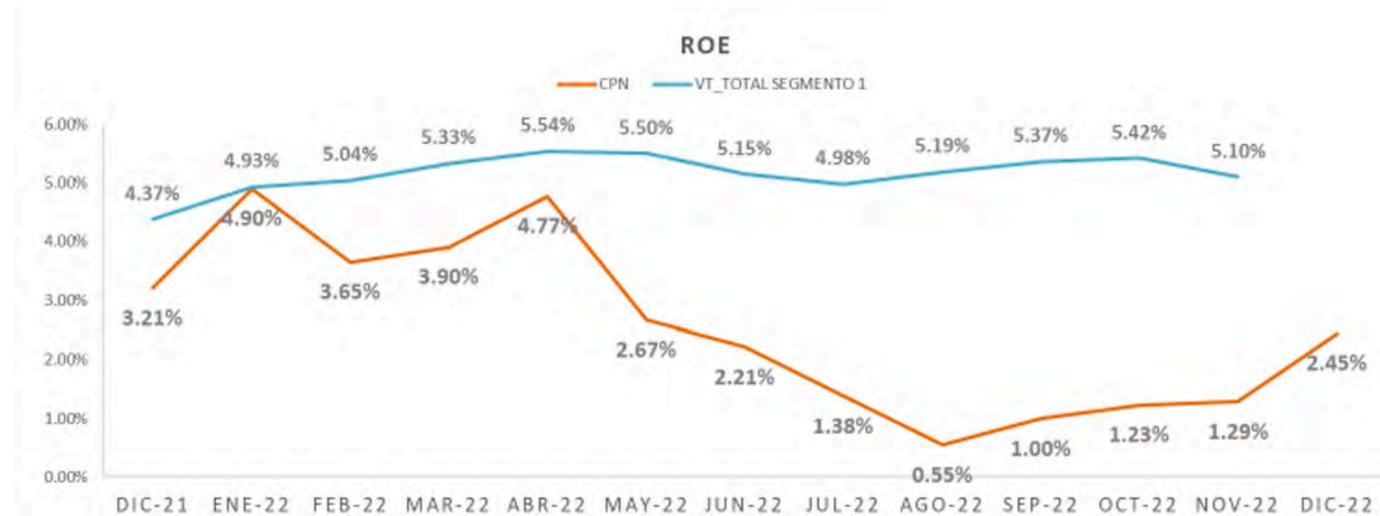
**Circuito Económico Financiero.** El circuito económico financiero, se constituye en el valor total con el cual la cooperativa contribuye a la dinamización de la economía en el país, este suma el valor agregado cooperativo más los créditos otorgados a los socios, en el 2022 su monto total fue de USD 806,151,443.67; dentro de los que se fomenta los créditos PYMES y Microcréditos para mejorar la calidad de vida de nuestros socios.

El circuito económico financiero cuantificado por la Cooperativa en los 9 años, que ha certificado en Responsabilidad Social y que ha sido inyectado dentro de la economía del Ecuador suma un total aproximado de USD 4,120 millones de dólares.

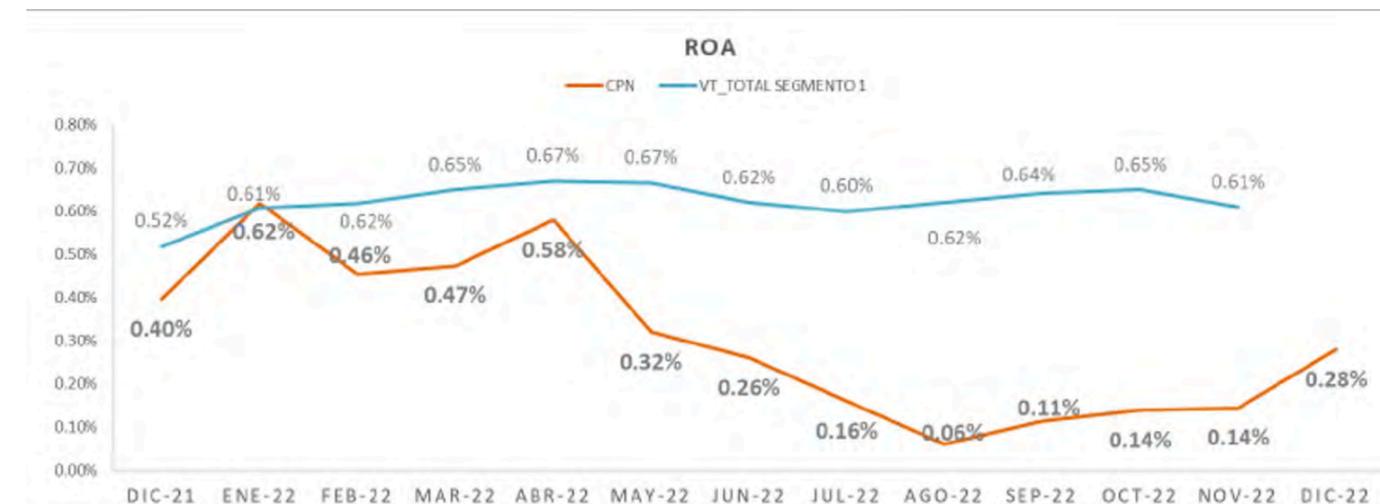
# 4<sup>TO</sup> PRINCIPIO:

El cumplimiento del cuarto principio, **autonomía e independencia** se evidencia con los indicadores financieros que se muestran en los estados financieros de la CPN, así como el cumplimiento irrestricto de la normativa de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

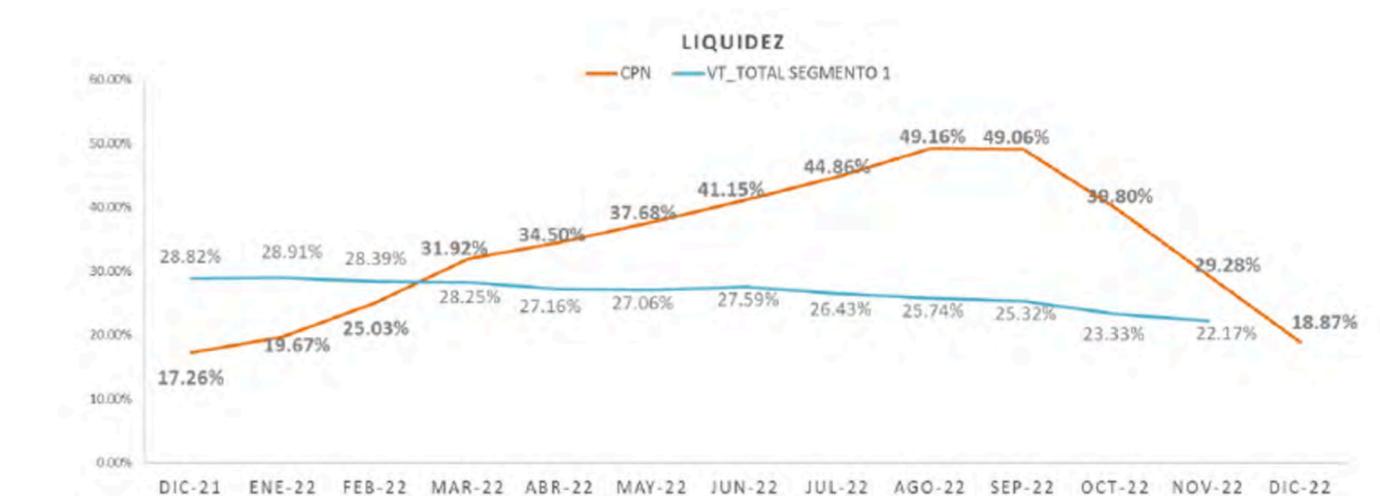
**ROE:** Mide el nivel de retorno generado por el patrimonio de la entidad financiera



**ROA:** Mide el nivel de retorno generado por la cooperativa por cada dólar invertido en el Activo.



**LIQUIDEZ:** Refleja los fondos disponibles de la institución para poder asumir el giro del negocio de colocación y devolución de ahorros del público.



# 5<sup>TO</sup> PRINCIPIO:

**Educación, formación e información**, para la Cooperativa de Ahorro y Crédito Policía Nacional, el cumplimiento de este principio es uno de los factores más importantes dentro de sus actividades, pues permite la completa vinculación con sus socios/as, y es por eso que, en el 2022, ha invertido un total de **USD 359,832.88**



En comunicación a socios la CPN, realizó una inversión total de **USD 1,917,866.84** con el fin de fidelizar a nuestros socios, a través de campañas, difusión de nuestros productos y servicios, entre otros.

CPN Cooperativa Policía Nacional

### Completa la frase

	N	C	E	N	A	V	O
A		O	R	R	D	O	E
U	N	C		N	T	A	O
G		N	A	D	O		

COMISION DE EDUCACION

CPN Cooperativa Policía Nacional | COMISION DE EDUCACION

### ¿Conoces la regla 50-30-20 para administrar tu economía?

- 50% GASTOS BÁSICOS** - Vivienda · comida · transporte · créditos · seguros.
- 30% DESEOS** - Compras · comidas fuera · hobbies · ropa · ocio.
- 20% AHORRO** - Para un objetivo · crear un colchón · para invertir.

# 6<sup>TO</sup> PRINCIPIO:

En cumplimiento del sexto principio, **Integración Cooperativa**, la Cooperativa Policía Nacional, a nivel nacional por efectos representativos y económicos, registra en el 2022, un total de **USD 1.084.446,48**, distribuidos así:

	<b>CAPITAL INTEGRADO</b>
• <b>FECOAC.</b> Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito del Ecuador.	100,00
• <b>FINANCOOP.</b> Caja Central de Cooperativas del Ecuador.	1.070.954,88
• <b>ASISTECOOPER S.A.</b> Asistencia tecnológica y financiera cooperativa	13.037,60
• <b>ICORED.</b> Red de Integración Ecuatoriana de Cooperativas.	354,00
	<b>1.084.446,48</b> TOTAL INTEGRADO

La Cooperativa Policía Nacional, además trabaja en adhesión al Pacto Global, iniciativa de las Naciones Unidas, en la cual las organizaciones voluntariamente se comprometen a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción y de los cuales, en el 2022, se obtuvo las siguientes certificaciones y reconocimientos:

Empresa Socialmente Responsable, **ESR**, otorgado por el Consejo Ecuatoriano de Responsabilidad Social, CERES, con el cual acreditamos nuestro compromiso con la responsabilidad social empresarial.



De igual manera, el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, luego de evidenciar nuestras prácticas de responsabilidad social nos otorgó el Sello de Inclusión, que reconoce y ratifica nuestro compromiso con el cumplimiento de la inclusión social.

---



Y el Certificado de Buen Gobierno Cooperativo, avalado por la Alianza Cooperativa Internacional.

---



# 7<sup>MO</sup> PRINCIPIO:

Para la CPN, es de suma importancia el desarrollo de la comunidad a nivel nacional, nuestro fin es contribuir a mejorar la calidad de vida de todos nuestros grupos de interés, contribuyendo a una economía más sustentable y una sociedad y ambiente más sostenibles; de esta manera hemos conseguido importantes beneficios económicos, además de ser ejemplo del correcto desempeño social y ambiental.

## COMPROMISO DE LA COOPERATIVA CON SU COMUNIDAD

- Impuestos, tasas y contribuciones pagadas: **\$ 11,250,663.71**
- Asistencias médicas: **\$ 12,572**
- Asistencias sociales y estudiantiles concedidas a los socios : **\$ 144,285.22**
- Auspicios deportivos, sociales y culturales: **\$ 263,720.71**
- Aporte a la comunidad en desastres naturales: **\$ 11,488.37**
- Aporte a la comunidad policial: **\$ 14,137.67**

## ASISTENCIAS MÉDICAS

Actividad de las más emblemáticas desarrollada por nuestra cooperativa, colocamos al ser humano con eje central de la comunidad y demostramos que con poco se puede hacer mucho.

### CASOS DE ATENCIÓN MÉDICA

CASOS ANALIZADOS	118	
NO SOCIO	17	0
CASOS ATENDIDOS	20	\$11.572
CASO GESTIONADO CON FUNDACIÓN INTERNACIONAL	IMPLANTE COCLEAR \$3.500	\$1.000

**TOTAL**

**\$12.572**



## ASISTENCIAS ESTUDIANTILES

En el año 2022 la CPN benefició a 709 estudiantes a nivel nacional por un valor total de **USD 144,285.22**, con la entrega de una Tarjeta CPN Mastercard Prepago, estudiantes que se encuentran en estado de vulnerabilidad por ser hijos de nuestros Socios fallecidos o hijos de socios que estén atravesando casos fortuitos legalmente comprobados o hijos de socios que, en el año de otorgamiento de la asistencia estudiantil, fueron víctimas de un desastre natural. Es importante indicar que somos la única entidad cooperativa que ha generado esta práctica y con la cual sustentamos nuestra preocupación por el bienestar del socio y su grupo familiar.



# AUSPICIOS

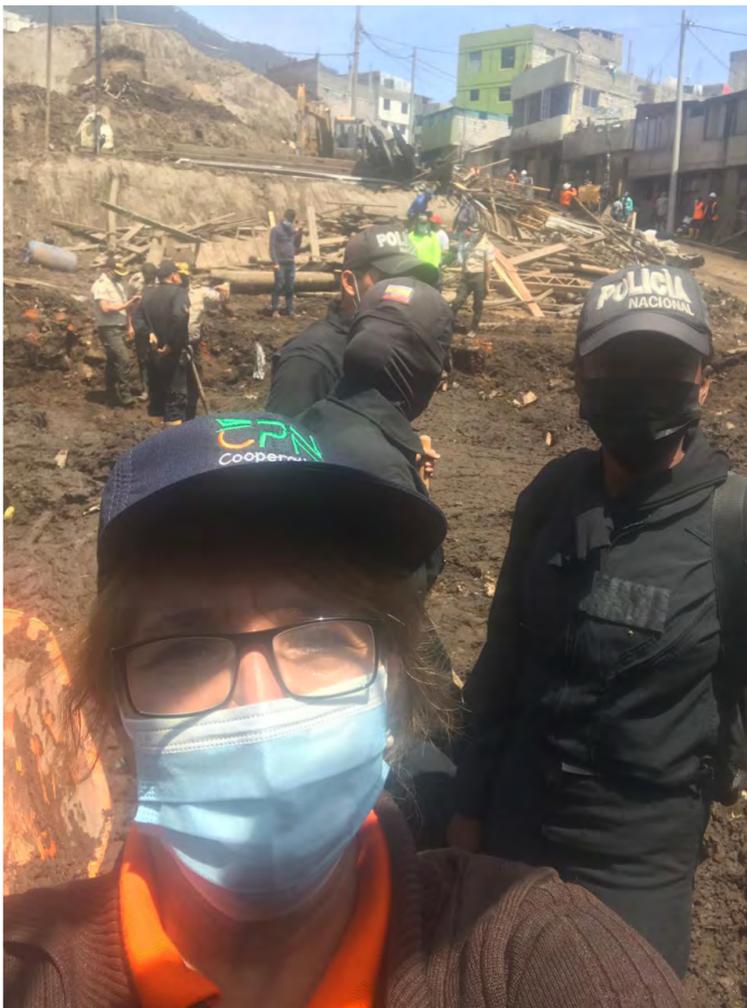
La CPN entregó un monto total de **USD 290,971.71** en auspicios deportivos, sociales y culturales, **beneficiando a 54.469 personas**, con esto ratificamos el compromiso que tenemos con nuestros socios policías, apoyando la participación en diferentes disciplinas deportivas, así como, contribuyendo a sus bien merecidos momentos de esparcimiento social, fomentando las relaciones interpersonales e incentivando su talento, pues debido a su compleja y riesgosa profesión como servidores policiales, consideramos que estas actividades mejoran su calidad de vida, además de ser un escaparate perfecto para visibilizar nuestra marca Socialmente Responsable y arraigar la confianza que tiene nuestros socios en la CPN.

Tipo de auspicio	Valor	Personas beneficiadas
Deportivos	\$134,172.02	9,105
Sociales y culturales	\$ 156,799.69	45,364
<b>Total</b>	<b>\$290,971.71</b>	<b>54,469</b>



# APORTE A LA COMUNIDAD POR DESASTRES NATURALES

En el 2022, la CPN preocupada por sus socios policías así como su comunidad, aportó **USD 11,488.37**, beneficiando a 1.090 personas que fueron víctimas de desastres naturales con; entrega de víveres no perecibles para las personas que sufrieron graves estragos debido al desbordamiento de ríos en los sectores de: Quindigua, Yacuchaqui, Esperanza de Macuchi, El Tingo, Pucayacu, en La Maná, provincia de Cotopaxi; hundimiento del puente Uzhcurrumi, en la provincia de El Oro; aluvión en la comunidad Sayausí, en la provincia de Azuay; y, de igual manera a quienes fueron afectados con el terremoto en varios sectores de la provincia de Esmeraldas.



# APORTE A LA COMUNIDAD POLICIAL

En el 2022, debido a la conmoción nacional generada por la paralización indígena, la CPN preocupada por sus socios policías aportó **USD 14,137.67** a través de la entrega de refrigerios, asistencias médicas, uniformes policiales y ropa, a un total de **5.432 servidores policiales** que por más de 15 días cubrían guardias de hasta más de 48 horas, además de los siniestros a los que fueron expuestos.



Fecha	Lugar afectado	Evento	Donativo	Beneficiarios	Monto
04/02/2022	Quito	Aluvión Av. La Gasca	565 refrigerios	565 servidores	\$1,233.96
08/02/2022	La Maná	Aluvión La Maná y Pujilí	225 Kits de víveres	225 Familias	\$4,460.40
06/04/2022	Machala	Hundimiento puente de Uhz	100 Kits de víveres	100 Familias	\$1,650.01
12/04/2022	Cuenca	Aluvión comunidad Ayausí	100 Kits de víveres	100 Familias	\$2,072.00
13/09/2022	Esmeraldas	Sismo	100 Kits de víveres	100 Familias	\$2,072.00
01/09/2022	Quito	Protestas nacionales	5349 refrigerios	5349 Personas	\$10,816.87
			40 Almuerzos	40 Personas	\$112.00
			5 kits de ropa hospital	5 Personas	\$470.40
			38 uniformes	38 Personas	\$2,738.04
			<b>TOTAL</b>		<b>\$25,626.04</b>

## BRIGADAS MÉDICAS

El compromiso que tiene la Cooperativa hacia la comunidad hizo que la Gestión de Responsabilidad Social en conjunto con con la Gestión de Talento Humano, por medio del área de Salud y Seguridad Ocupacional de la CPN, , a través de brigadas médicas de desparasitación, atendiendo a más de 200 niños Shuar de la comunidad de Chiquichiquentsa, en Macas.



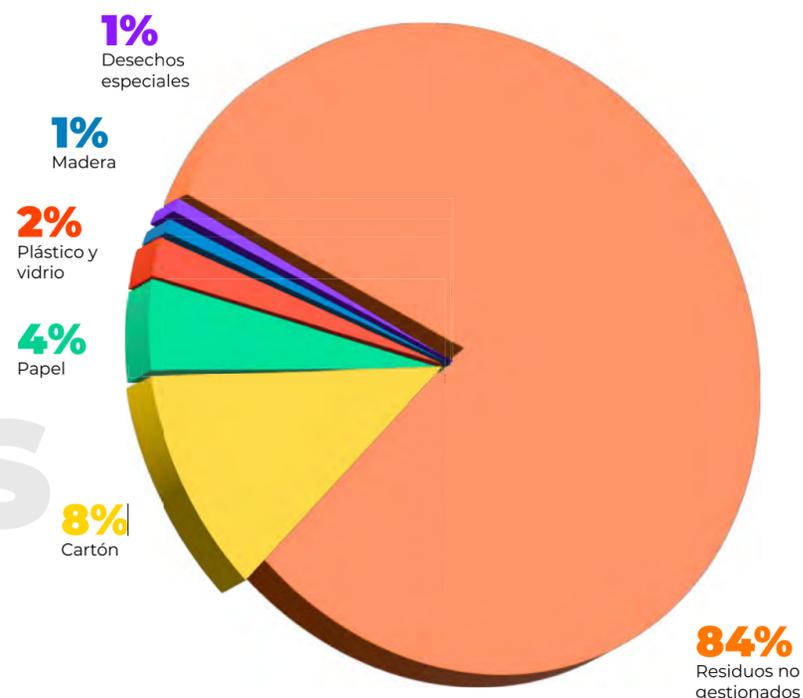
# MEDIO AMBIENTE

Por el compromiso de la CPN con la responsabilidad ambiental y el desarrollo sostenible del Ecuador, ha llevado a cabo varias actividades que evidencian su contribución a la preservación del medio ambiente, entre estas están:

**Gestión integral de residuos sólidos.** Se ha implementado un programa para la gestión integral de los residuos sólidos y cumplir con la normativa que dicta el Ministerio del Medio Ambiente PNGIDS (Programa Nacional para la Gestión Integral de Desechos Sólidos). De manera particular en el Edificio Corporativo Matriz, se ha implementado un mecanismo para esta clasificación en el sitio de acopio, donde se lleva un control de todos los residuos que produce nuestra cooperativa.

INDICADORES	AÑO 2022
RESIDUOS NO GESTIONADOS	6955,2
PLASTICO Y VIDRIO	168,9
PAPEL	369,7
CARTÓN	643,5
MADERA	45
DESECHOS ESPECIALES	83,6
<b>TOTAL</b>	<b>8265,9</b>

## SÓLIDOS



**Gestión de Activos Fijos para destrucción a nivel nacional.** Todos los residuos reciclables, especiales y peligrosos han sido entregados a un gestor ambiental calificado, para su correcto tratamiento, evitando así enviar estos residuos directamente a los rellenos sanitarios, con lo cual contribuimos, dejando de emitir 759,69 Kg de CO<sub>2</sub>/Km para reducir nuestra huella de carbono.

Tipo de residuo	CO <sub>2</sub> que emite
Electrónicos	0,234 Kg
Maderables	1,80 Kg
Vidrio	120 Kg
Papel	3,3 Kg
Plástico	3,5 Kg
Residuos sólidos	44,13 Kg

Destrucción de Activos	
Marzo	400 Kg
Julio	313,9 Kg
Agosto	240 Kg
Octubre	499 Kg
Noviembre	435,5 Kg
Diciembre	733 Kg
<b>Total</b>	<b>2590,5 Kg</b>



## PROYECTO TRITUBOT

La CPN recibió en el mes de junio de 2022 un certificado por ser parte del Proyecto Tritubot que busca el reciclaje de botellas plásticas para la obtención de eco bloques que son derivados a la construcción de viviendas sociales para personas vulnerables, generando con esta iniciativa, la renombrada economía circular.



## PROYECTOS AMBIENTALES

La CPN ha sido parte de proyectos ambientales como los de Siembratón ODS 15, que consiste en la reforestación de sitios estratégicos y también Cine Móvil, cuyo objetivo es la recuperación de espacios verdes a través del reciclaje y motivación visual con presentación de películas cinematográficas.



# BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

De igual manera la CPN ha impulsado la educación ambiental a través de campañas medioambientales en las cuales, a lo largo del año, se concientiza respecto el consumo responsable y el cambio climático.

**16 DE SEPTIEMBRE**  
**DÍA INTERNACIONAL DE LA PRESERVACIÓN DE LA CAPA DE OZONO**

Gestión de Responsabilidad Social y Gobernabilidad

Hoy se cumplen **35 años** de la adopción del **Protocolo de Montreal**, uno de los acuerdos medioambientales de mayor éxito por la **ONU**

La capa de ozono es una **franja** frágil de gas que **protege** la Tierra de los **efectos nocivos** de los **rayos solares**.

**¿Qué la destruye?**

La utilización de productos químicos como los **HCFC** (gases refrigerantes, aerosoles, retardantes etc), que **agotan la capa de ozono**.

**¿Cómo podemos ayudar?**

- Evita el uso de aerosoles.
- Utiliza transporte masivo.
- Revisa periódicamente el carburante y los gases de tu vehículo.
- Utiliza bombillas de bajo consumo de energía.



El objetivo general de nuestro accionar como empresa Socialmente Responsable, es desplegar actividades empresariales en el marco de una relación constructiva con las comunidades en las que estamos insertos, en la que nos distinguimos por acompañar el desarrollo del entorno social y el mejoramiento continuo de la calidad de vida de las familias con las que convivimos, además de contribuir al fortalecimiento del desarrollo social de la comunidad en general.

Finalmente, es un placer comunicar que, todas estas acciones nos han hecho **merecedores por nueve años consecutivos de la certificación internacional en “Calidad de Balance Social”, otorgado por Cooperativa de las Américas, Región de la Alianza Cooperativa Internacional**, cuyo modelo de evaluación es reconocido y aceptado por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria y para este año estamos aplicando a nuestra décima certificación.

