

# Balance Social

2025

Ámbito de operación:

**Ahorro y Crédito**

Número de socios:

**221.660**

Número de colaboradores:

**655**

Activos totales:

**1.482'857.501.,10**

Patrimonio:

**111'097.390,01**

# Contexto y Enfoque

El presente informe de Balance Social sintetiza el desempeño social, económico y ambiental de la cooperativa durante el período 2025. Este es un instrumento fundamental de rendición de cuentas y transparencia ante los socios.

En un contexto institucional desafiante, este informe reafirma la importancia de fortalecer nuestra esencia cooperativa, basada en la participación democrática, la solidaridad y el compromiso con el bienestar colectivo, evidenciando su valor generado a través de la inclusión, la educación, la responsabilidad social y el vínculo permanente con la comunidad.

En este sentido, el Balance Social no solo permite evaluar la gestión realizada, sino también orientar la toma de decisiones hacia la consolidación de un modelo cooperativo más sólido, sostenible y alineado con su propósito institucional.

# Criterios Técnicos de Elaboración

El Balance Social se elaboró considerando un enfoque metodológico integral que articula la dimensión social, económica y ambiental de la gestión cooperativa, garantizando coherencia entre identidad institucional, planificación estratégica y resultados obtenidos. Para su construcción se tomaron como referencia marcos normativos, principios doctrinarios y estándares de sostenibilidad reconocidos a nivel nacional e internacional.



Principios Cooperativos Internacionales.



Normativa vigente del ente de control.



Indicadores sociales, económicos y ambientales internos.

# 1.

## Adhesión libre y voluntaria.



Durante el periodo evaluado, la Cooperativa garantizó el ejercicio efectivo del principio de adhesión libre y voluntaria mediante la aplicación de políticas de acceso equitativo, no discriminatorio y transparente a sus productos y servicios financieros, así como el fortalecimiento de los procesos de vinculación y atención al socio.

En términos de dinámica societaria, se registró el ingreso de 16.346 nuevos socios y la salida de 7.182, lo que determina un crecimiento neto de 9.164 socios. Este comportamiento refleja una tasa de reposición positiva, con una relación de aproximadamente 2,3 ingresos por cada salida, evidenciando capacidad de atracción institucional y expansión de la base social.

No obstante, el volumen de desvinculaciones constituye un insumo clave para el análisis de retención, fidelización y calidad del vínculo cooperativo, aspectos estratégicos para la sostenibilidad social de la organización.

# 2.

## Gestión democrática de los socios.



En el marco del principio de control democrático de los socios, durante el período 2025 se llevó a cabo el proceso de designación de los nuevos representantes, conforme a la normativa vigente y a los lineamientos institucionales establecidos.

Este proceso se desarrolló en un contexto de transición institucional, lo que implicó desafíos en su ejecución y evidenció oportunidades de fortalecimiento en los mecanismos de participación y gobernanza.

### A continuación, se presenta el detalle correspondiente:

Fecha de elección representantes: 12 de noviembre 2025

**171.396**

Asociados convocados

**18.750**

Asociados votantes

**100**

Representantes elegidos

**50**

Titulares

**50**

Suplentes

**20**

Representantes mujeres

**80**

Representantes hombre

# 2.

Desde una perspectiva cuantitativa, se convocó a **171.396 asociados**, con una participación de **18.750 (10,94%)**, lo que evidencia presencia activa y efectiva de la base social.

Como resultado, se eligieron **100 representantes** (50 titulares y 50 suplentes). En su composición, se registra un **20% de participación femenina** y **80% masculina**, proporción que responde principalmente a la estructura de la base de participantes, conformada mayoritariamente por miembros de la Policía, institución en la que existe una mayor presencia de hombres en comparación con mujeres.



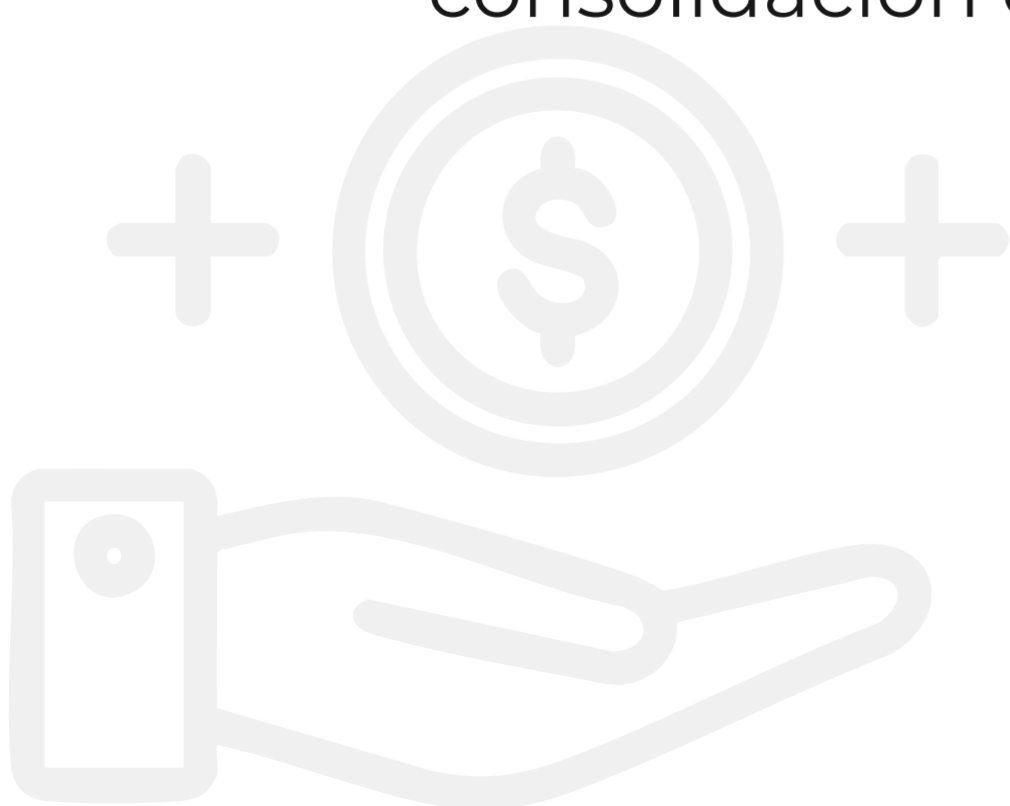
# 3.

## Participación económica de los socios.



En el marco del principio de participación económica, la Cooperativa promovió el uso responsable de los servicios financieros y el fortalecimiento del ahorro como mecanismo de estabilidad económica de los socios, a través de productos diferenciados. En cumplimiento de su responsabilidad social, impulsó el hábito del ahorro como eje para fortalecer las capacidades financieras, promoviendo el manejo adecuado y planificado de los recursos.

Al cierre de 2025, las cuentas de ahorro programado —Guardadito, Chikiahorro, Integración, Encaje y Ahorro Seguro— registraron **66.986** cuentas activas, con un saldo acumulado de **USD 20.236.215,73**, sin considerar las cuentas de ahorro ordinario. Este comportamiento refleja una capacidad efectiva de movilización de recursos internos y la consolidación de una cultura de ahorro en la base social.



# 3.

Al incorporar el total de **203.660 cuentas de ahorro**, el segmento de ahorro programado representa aproximadamente el **32,9%** del total de cuentas, lo que denota una tendencia progresiva hacia instrumentos de mayor planificación financiera.

En términos de circuito económico, estos resultados configuran una base sólida para la intermediación financiera solidaria, donde la captación de recursos de la base social se traduce en capacidad de colocación y reinversión interna, generando un efecto multiplicador en el desarrollo económico de los socios y contribuyendo a la sostenibilidad institucional.



# 4.

## Autonomía e independencia.



Se impulsaron acciones orientadas al fortalecimiento institucional, al buen gobierno, la adecuada gestión de riesgos y de procesos organizativos. Estas acciones se enmarcan en el compromiso permanente de preservar la autonomía institucional y asegurar la sostenibilidad de la organización en el largo plazo garantizando la sostenibilidad de la Cooperativa.



# 4.

## Actividades desarrolladas:

### INDICADORES FINANCIEROS.

La cooperativa enfrentó un entorno financiero e institucional desafiante, que exigió la adopción de decisiones estratégicas orientadas a preservar su estabilidad y sostenibilidad. En este contexto se priorizó una gestión prudente enfocada en el fortalecimiento patrimonial, la optimización del uso de los recursos y el control de riesgos, lo que permitió sostener la continuidad operativa y el cumplimiento de las obligaciones con los socios.

### PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS.

La Unidad de Cumplimiento fortaleció el sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos, mediante la aplicación rigurosa de controles, monitoreo y debida diligencia. Se aseguró el cumplimiento normativo, la atención oportuna a los organismos de control y el mantenimiento de niveles de riesgo dentro de los parámetros institucionales, sin generar sanciones. Estos resultados evidencian una gestión técnica, responsable y orientada a la protección de la integridad y reputación de la Cooperativa.

# 5.

## Educación, formación e información.



El Plan de Capacitación 2025 se ejecutó con alto nivel de cumplimiento, fortaleciendo la educación financiera y cooperativa de socios y comunidad, en apego a la normativa vigente y a los principios institucionales. Se superó la meta de capacitación en un **32%**, gracias a la implementación de estrategias presenciales y digitales eficientes. Estos resultados se lograron mediante una gestión austera y responsable, con una ejecución presupuestaria del **44%**, evidenciando optimización de recursos sin afectar el impacto, a continuación, se detallan las actividades de capacitación ejecutadas.



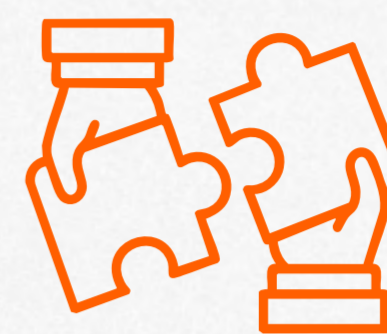
## 5.

Inicio	Termino	Nro. Eventos	Tipo de evento	Modalidad	Nombre del programa	Nivel educativo	Femenino	Masculino	Total
01/03/2025	30/03/2025	12	Capacitación	Presencial	Global Money Week	Escuela - Bachillerato	413	347	760
16/01/2025	16/01/2025	1	Capacitación	Presencial	Descubre Como Mejorar Tu Administracion Financiera Personal Cpn	Tecnico - Superior	5	0	5
22/01/2025	22/01/2025	1	Capacitación	Virtual	Descubre Como Mejorar Tu Administracion Financiera Personal Cpn	Bachiller - Superior	15	18	33
01/03/2025	30/11/2025	9	Capacitación	Presencial	Educacion Financiera Y Gestion Social Ambiental - Cultural	Tecnico - Superior	492	767	1259
01/03/2025	30/03/2025	4	Capacitación	Presencial	Educacion Financiera Y Servicios Financieros	Tecnico - Superior	22	54	76
01/01/2025	30/06/2025	1	Capacitación	Virtual	Educacion Financiera Y Cooperativismo	Varios	0	0	1802
24/03/2025	21/04/2025	1	Capacitación	Presencial	Educacion Financiera Y Cooperativismo	Varios	451	4558	5009



# 6.

## Cooperación entre cooperativas.



La Cooperativa de Ahorro y Crédito Policía Nacional Ltda. mantiene alianzas estratégicas y forma parte de redes y organizaciones nacionales e internacionales, lo que le permite fortalecer su gestión institucional, intercambiar buenas prácticas y acceder a nuevas estrategias para el desarrollo de sus servicios financieros. Entre estas destacan su participación en la Caja Central de Cooperativas del Ecuador (FINANCOOP), ASISTECOOPER S.A., Red de Integración Ecuatoriana (ICORED) y la Red Financiera de Desarrollo (RFD).



## 6.



Es la caja central que ofrece productos y servicios financieros únicamente a Cooperativas de Ahorro y Crédito y Mutualistas, no a persona naturales.



Brindar soporte tecnológico a las Cooperativas de Ahorro y Crédito de una manera eficiente, oportuna y de alta calidad.



Red de Integración Ecuatoriana de Cooperativas de Ahorro y Crédito.

Es un organismo de integración representativo del sector cooperativo financiero, que defiende los intereses y promueve el desarrollo, en el contexto de los valores y principios cooperativos.



Es una Corporación Civil sin fines de lucro creada en el año 2000, agrupa a 51 instituciones entre bancos, cooperativas y ONG, orientadas hacia las microfinanzas, las finanzas populares y solidarias del país.

# 7.

## Compromiso con la comunidad.



Con el propósito de evidenciar de manera estructurada las acciones ejecutadas en el marco del principio de compromiso con la comunidad, así como sus resultados e impacto, a continuación, se presenta una matriz que sistematiza las principales iniciativas desarrolladas durante el período. Este instrumento permite visualizar la contribución social de la cooperativa, su alineación con los principios cooperativos y el valor generado para los socios y la comunidad en general.



# 7.



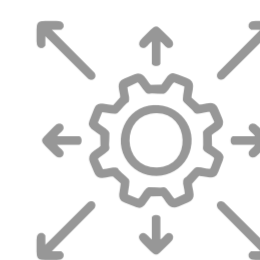
## Actividad



## Acciones ejecutadas



## Resultado alcanzado



## Impacto generado

Participación en carrera “Héroes de Paz”

Jornadas de salud preventiva

Gestión de alianzas para atención en salud

Clasificación de residuos

Entrega a gestores ambientales

Sensibilización ambiental

Apoyo institucional y articulación con Policía Nacional

Evaluaciones de hígado graso y masajes de recuperación física

Coordinación con aliados estratégicos para ejecución de servicios sin costo

Separación de papel, cartón, tóners y plásticos en dependencias

Canalización de residuos a gestores autorizados

Difusión de contenidos educativos en canales digitales

Presencia institucional en evento comunitario

65 personas atendidas

Actividades ejecutadas sin erogación de recursos institucionales

Implementación de prácticas internas sostenibles

Disposición adecuada de materiales reciclables

Alcance institucional en temas de sostenibilidad

Fortalecimiento del vínculo con socios y posicionamiento institucional

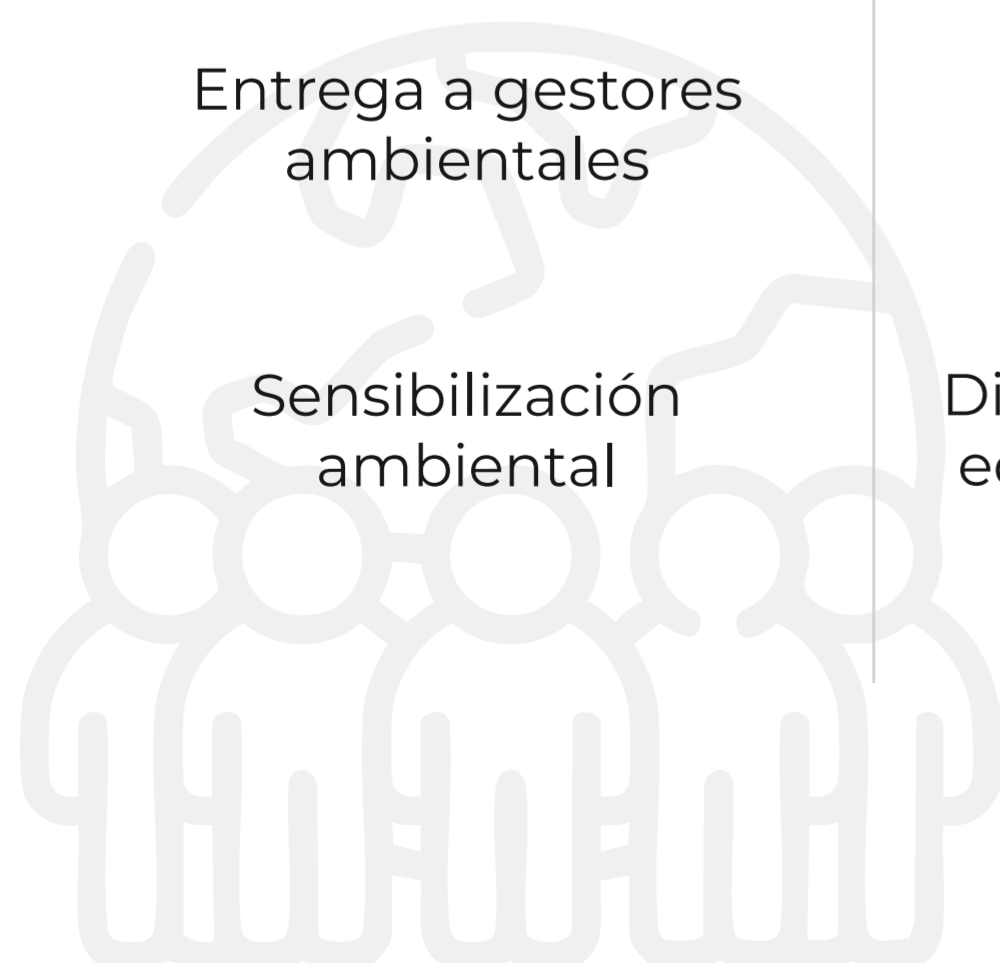
Promoción de la salud y prevención de enfermedades

Optimización de recursos y ampliación de cobertura social

Reducción del impacto ambiental institucional

Contribución a la economía circular y cumplimiento ambiental

Fortalecimiento de cultura ambiental en socios y comunidad



# 7.

Lo expuesto evidencia que la cooperativa ha mantenido una gestión coherente con sus principios y valores, consolidando avances significativos en inclusión financiera, fortalecimiento institucional y generación de valor social para sus socios y la comunidad.

El Balance Social se consolida como una herramienta clave para la mejora continua, orientando la toma de decisiones hacia el fortalecimiento institucional y su impacto social.

La CPN reafirma así su compromiso de seguir construyendo un modelo cooperativo más inclusivo, transparente y eficiente, centrado en el bienestar colectivo y el desarrollo sostenible de su base social.

